Verhaltenskodex der GVB Gruppe

GVB
Wir versichern Ihr Gebäude.

Der Verhaltenskodex bietet unseren Mitarbeitenden eine verlässliche Grundlage für verantwortungsvolles Handeln.

Liebe Mitarbeitende der GVB Gruppe

Wir sind stolz darauf, dass wir auf eine über 200-jährige Erfolgsgeschichte zurückblicken dürfen. Gemeinsam wollen wir diese weiterführen und unsere Zukunft gestalten. Dies stets im klaren Bewusstsein, dass wir eine soziale, wirtschaftliche und ökologische Verantwortung gegenüber unseren Kundinnen und Kunden, Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern und der Umwelt tragen.

Um dieser Verantwortung gerecht zu werden, richten wir unser Verhalten an ethischen, gesetzlichen und ökologischen Grundsätzen aus. Was dies für unseren beruflichen Alltag bedeutet, beschreibt unser Verhaltenskodex.

Verantwortungsbewusstes Handeln bedeutet unter anderem, eigenes Handeln zu reflektieren, zu analysieren und wenn nötig auch an neue Gegebenheiten anzupassen. Gelegentlich stossen wir dabei auf Herausforderungen, bei denen es schwierig sein kann, richtig zu entscheiden. Hier bietet der Verhaltenskodex eine verlässliche Orientierung. Der Verhaltenskodex basiert auf dem Leitbild der GVB Gruppe und hilft uns beim Umsetzen unserer Vision 2030: Wir sind die selbstverständliche Partnerin rund ums Sichern und Versichern von Gebäuden.

Reto Heiz
Verwaltungsratspräsident

Stefan Dürig
Vorsitzender der Geschäftsleitung

Die GVB Gruppe besteht aus der Gebäudeversicherung Bern, der GVB Privatversicherungen AG, der GVB Services AG sowie der SafeT Swiss AG.

Unser Verhalten

Wir kennen unsere soziale, wirtschaftliche und ökologische Verantwortung und richten unser Handeln danach aus. Im Wissen um diese Verantwortung entscheiden wir bewusst und vorausschauend.

Wir behandeln alle Menschen gleich und respektvoll. Eine offene, klare und verständliche Kommunikation ist für uns selbstverständlich. Auf Ehrlichkeit legen wir grossen Wert und informieren transparent. Dank diesem Verhalten werden wir als zuverlässige Partnerin wahrgenommen. Darauf sind wir stolz.

Wir sind uns bewusst, dass wir auch privat mit der GVB Gruppe in Verbindung gebracht werden können. Auch können unsere persönlichen Interessen mit jenen der GVB Gruppe kollidieren. Deshalb legen wir mögliche Interessenkonflikte vorausschauend offen.

Das Arbeitsumfeld der GVB Gruppe ist vielfältig und anspruchsvoll. Umso wichtiger ist es, dass wir uns rechtmässig verhalten. Gesetze, regulatorische Bestimmungen und interne Weisungen sind für uns ausnahmslos verbindlich und bilden die Basis unseres Handelns.

Wir sind ehrlich, zuverlässig und verantwortungsvoll.

Unsere Kundinnen und Kunden

Wir kümmern uns langfristig um unsere Kundinnen und Kunden. Es entspricht unserem Ziel, ihnen Sicherheit zu bieten und für sie da zu sein, wenn sie uns brauchen. Unsere Kundinnen und Kunden wissen, dass sie mit uns eine starke Partnerin an ihrer Seite haben.

Durch sinnvolle Produkte und unkomplizierte Dienstleistungen geniessen wir bei unseren Kundinnen und Kunden grosses Vertrauen. Um diesem gerecht zu werden und es in Zukunft zu stärken, verbessern wir unsere Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich. Dabei stellen wir die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kundinnen und Kunden in den Fokus.

Wir sind für unsere Kundinnen und Kunden eine vertrauensvolle und starke Partnerin.

Unsere Verantwortung als Arbeitgeberin

Als Vorgesetzte behandeln wir alle Mitarbeitenden gleich, respektvoll und mit der Wertschätzung, die wir selbst an ihrer Stelle erwarten würden. Wir fördern Mitarbeitende ihrem Potenzial und ihrer Leistung entsprechend.

Wir tolerieren keine Ausgrenzung, keine Diskriminierung, kein rassistisches, sexistisches oder sonst wie herabwürdigendes Verhalten, weder intern noch von externer Seite. Gegen persönliche oder sexuelle Belästigung innerhalb unseres Unternehmens gehen wir entschieden vor.

Wir beachten arbeitsrechtliche Bestimmungen und bieten fortschrittliche Arbeitsbedingungen. Wir fördern einen gesunden Lebensstil. Mitarbeitende können sich über die Personalkommission und unser Ideenmanagement in die Arbeitsgestaltung einbringen.

Wir gehen wertschätzend, einbeziehend und achtsam miteinander um.

Wir arbeiten ehrlich, sorgfältig und gesetzestreu.

Unsere Finanzgeschäfte

Wir achten bei der Rechnungslegung und im Berichtwesen auf Vollständigkeit und handeln stets ehrlich und transparent. Die Geschäftsführung betreiben wir gesetzes- und regelgetreu. Täuschendes Verhalten tolerieren wir nicht.

Wir beachten strikt die gesetzlichen Verpflichtungen, um Geldwäscherei zu verhindern. Wir lassen uns nicht für illegale Zwecke gewinnen und handeln mit grösster Sorgfalt.

Unser Umgang mit Informationen

Wir behandeln sämtliche Daten von Kundinnen und Kunden, Mitarbeitenden und Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern vertraulich. Geschäftsdaten bearbeiten wir gewissenhaft und ausschliesslich zu geschäftlichen Zwecken. Dabei handeln wir allzeit im gesetzlichen Rahmen und im Einklang mit internen Richtlinien.

Wir nutzen keine Insiderinformationen und geben auch keine solchen weiter. Unter Insiderinformationen verstehen wir nicht öffentliche Informationen, die den Kurs von Wertpapieren eines Unternehmens beeinflussen können, zum Beispiel Übernahmeangebote, Forschungserfolge, unerwartete Gewinnsteigerungen oder Grossaufträge.

Wir sind diskret und gewissenhaft.

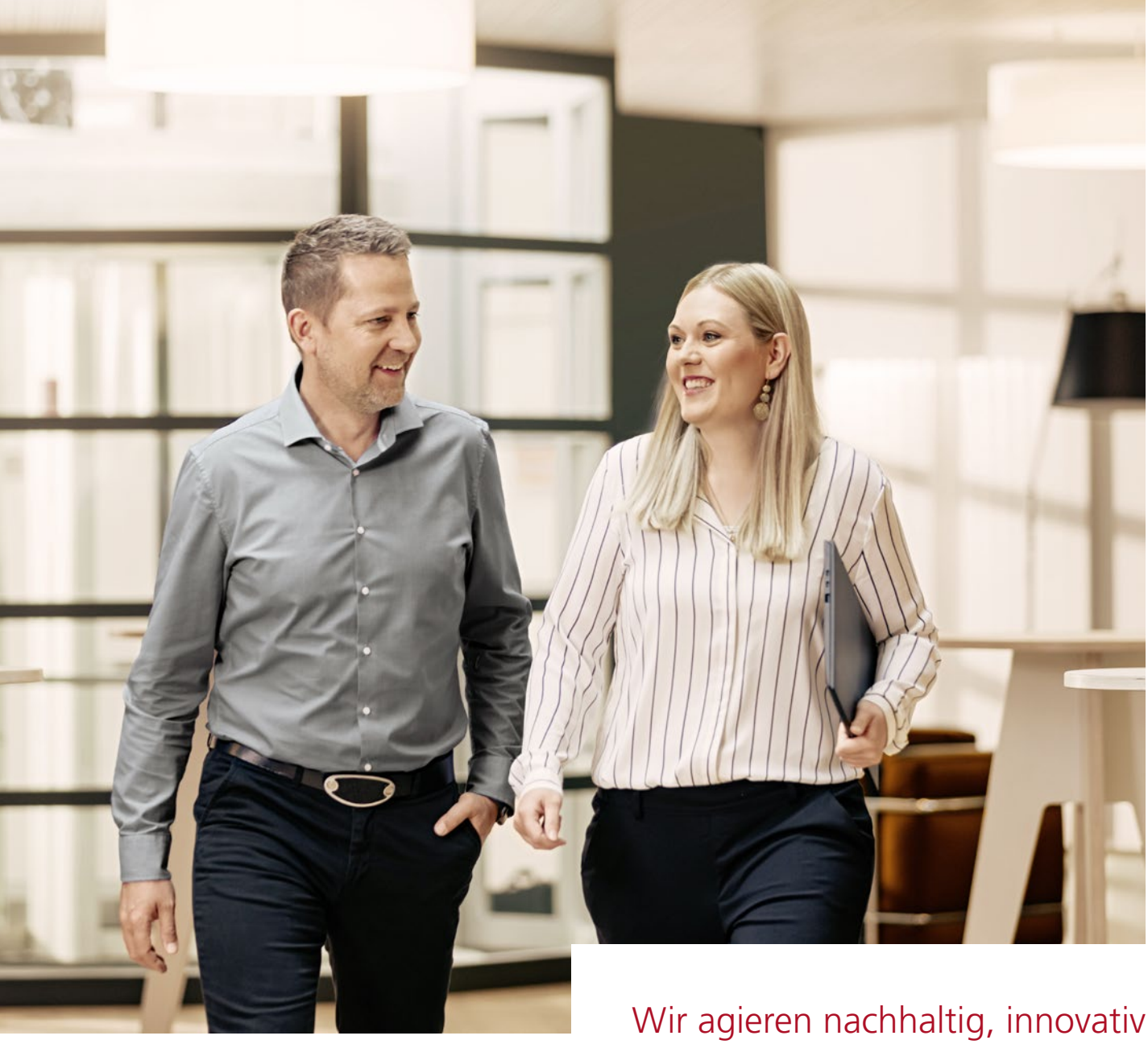
Unser Handeln als Teilnehmerin am Wirtschaftsleben

Wir bekennen uns zu einem fairen Wettbewerb und unterlassen alles, was diesen gefährdet. Wir halten uns an das Recht und tolerieren mit anderen Unternehmen keine Vereinbarungen, die den Wettbewerb einschränken.

Korruption und Bestechung lehnen wir entschieden ab:
Indem wir geltendes Recht und interne Richtlinien konsequent einhalten, schaffen wir keinen Raum für unrechtmässige Vorteile. Angebotene Vorteile, die unsere Entscheidungen beeinflussen könnten, weisen wir kategorisch ab. Privaten oder öffentlichen Entscheidungsträgerinnen und Entscheidungsträgern gewähren wir ebenfalls keine Geschenke oder andere Vorteile.

Wir halten uns an die gesetzlichen Bestimmungen des öffentlichen Beschaffungswesens. Bei der Vergabe von Aufträgen behandeln wir alle Anbietende gleich und führen transparente Verfahren.

Wir wirtschaften fair, integer und transparent.



Wir agieren nachhaltig, innovativ und wissensorientiert.

Unser ökologisches Handeln

Wir unterstützen wissenschaftliche Tätigkeiten, um nachhaltige technische Fortschritte zu fördern. Zudem unterstützen wir Studien zur Eindämmung von Umwelteinflüssen.

Wir sind stets bestrebt, so wenig Ressourcen wie möglich zu verwenden. Dabei setzen wir auf ökologisch sinnvolle Techniken.

Unsere Verantwortung

Wir alle sind für das Umsetzen des Verhaltenskodex verantwortlich. Jede und jeder von uns ist angewiesen, den Verhaltenskodex einzuhalten und nach dessen Grundsätzen zu entscheiden. Vorgesetzte agieren als Vorbilder, unterstützen ihre Mitarbeitenden beim Umsetzen und sind Anlaufstelle für deren Fragen. Bei rechtlich oder ethisch herausfordernden Entscheidungen steht der Rechtsdienst beratend zur Seite.

Wir alle übernehmen Verantwortung für unser Handeln und tragen die Konsequenzen bei Verstössen gegen den Verhaltenskodex. Sanktionen hängen dabei vom Ausmass des Verstosses und von den konkreten Umständen ab.

Verantwortung bedeutet auch, dass wir Verstösse gegen den Verhaltenskodex oder Hinweise auf Missstände melden (Whistleblowing). Diese teilen wir entweder der direkt vorgesetzten Person, unserer internen Whistleblowing-Stelle (whistleblowing@gvb.ch) oder unserer externen Whistleblowing-Stelle mit. Die externe Whistleblowing-Stelle betreuen Rita Casutt (rita.casutt@t-r.ch) und Beat Nydegger (beat.nydegger@t-r.ch) der T+R AG. Vermuten wir, dass die direkt vorgesetzte Person in einen Verstoss involviert ist, können wir die nächsthöhere Stelle informieren. Mitarbeitende und Vorgesetzte mit einem persönlichen Anliegen können sich unabhängig von Vorfällen jederzeit vertrauensvoll an die Abteilung Human Resources (hr@gvb.ch) wenden.

Mitarbeitende, die tatsächliche oder vermutete Verstösse im guten Glauben melden, schützen wir. Sie haben keinerlei Nachteile zu befürchten, Meldungen behandeln wir anonym.

Wir alle sind verantwortlich.

GVB 862 d 11.21

GVB Gruppe
Papiermühlestrasse 130, 3063 Ittigen, gvb.ch